

# Certificato di garanzia

WoodMart Group B.V. è il distributore esclusivo per l'Europa occidentale di una gamma completa di rivestimenti per facciate e sistemi per terrazze in Woodfibre di alta qualità, frutto di decenni di sviluppo del prodotto, conoscenza ed esperienza. Il risultato è un prodotto brevettato e un processo produttivo che si distinguono sul mercato.

## La gamma WoodMart comprende:

Bruggan Decking, rivestimento per facciate Bruggan, sistemi di sottostruttura Bruggan Expert, rivestimento per facciate Legro e il resto della gamma WoodMart in Rabat, Burned Wood e Plain Maple, inclusi accessori e sistemi di fissaggio. È inoltre possibile realizzare versioni su misura con colore personalizzato, design personalizzato e/o dimensioni specifiche, naturalmente anch'esse fornite con garanzia.

## Il presente certificato di garanzia vale per tutti i gruppi di prodotti indicati.

### WoodMart Decking e il rivestimento per facciate hanno le seguenti caratteristiche:

1. Ha l'aspetto, la sensazione al tatto e la lavorabilità del legno, senza i suoi svantaggi.
2. Prodotto con legno duro riciclato certificato FSC (faggio e rovere) con aggiunta di HDPE riciclato.
3. Sviluppo del prodotto in proprio. Produzione interamente in Europa.
4. Tempi di consegna brevi grazie alle scorte nei Paesi Bassi, in Polonia e in Francia, e tempi di produzione brevi per le versioni su misura.
5. Rigoroso controllo qualità e prodotti completamente certificati (tra cui FSC, ISO/NEN e classe di reazione al fuoco).

### Con le seguenti proprietà uniche:

1. Composto interamente da materie prime riciclate di origine nota (FSC Recycled).
2. Nessuna materia prima inquinante come il PVC: la gamma non contiene cloro, ossidi metallici né plastificanti. L'impronta di CO<sub>2</sub> è ridotta al minimo in tutta la filiera.
3. Un'esclusiva garanzia di ritiro a fine vita per il riciclo in proprio.
4. Colori stabili; colorato in massa, con una struttura del legno continua nella gamma Multicolor.
5. Resistente al calore e all'umidità. Grazie alla sua composizione non si scalda più del legno.
6. Non marcisce, non si scheggia, non si spacca e non assorbe praticamente umidità.
7. Rigidità molto elevata, resistente ai graffi e antisporco.
8. Facile manutenzione: non serve più verniciare, oliare o impregnare.
9. Fissaggio semplice e sistema di montaggio rapido.
10. Certificato secondo la norma europea fino alla classe di reazione al fuoco B (BS1/CS1); adatto all'edilizia residenziale e alla ristrutturazione.

11. Resistenza alla compressione molto elevata per un uso intensivo negli spazi pubblici (fino a 5.500 kg per m<sup>2</sup>).
12. Lunga durata di almeno 25 anni.

### Contenuto della garanzia

Grazie all'impiego di una tecnologia brevettata, WoodMart offre una garanzia completa su colore e durata fino a 25 anni per i rivestimenti per facciate e le doghe per terrazze/pavimenti. Per il sistema di sottostruttura Bruggan Expert vale un periodo di garanzia di 15 anni.

Garanzia significa che viene fornito un prodotto sostitutivo. WoodMart riconosce sempre la garanzia quando una riparazione o una sostituzione si rende necessaria a causa di un difetto di produzione per cui il prodotto non possiede le proprietà garantite. I costi di montaggio e smontaggio non sono in nessun caso coperti dalla garanzia.

### Condizioni di garanzia

Un certificato di garanzia è valido solo se riporta un numero di registrazione assegnato da WoodMart. Il certificato di garanzia deve essere firmato da un rivenditore ufficiale WoodMart che prende in consegna il prodotto o i prodotti, oppure dall'acquirente finale del prodotto o dei prodotti se questi sono stati acquistati direttamente e il montaggio è eseguito da un'impresa di montaggio esterna.

Per poter far valere la garanzia è importante seguire scrupolosamente le istruzioni di montaggio e le prescrizioni d'uso valide per i rispettivi gruppi di prodotti. Le istruzioni di montaggio e le prescrizioni d'uso sono disponibili sul sito [woodmart.it](http://woodmart.it) e vengono inoltre fornite dal rivenditore ufficiale.

#### Cosa non è coperto dalla garanzia

Purtroppo esistono anche delle esclusioni dalla garanzia.

Nei seguenti casi la garanzia non viene concessa:

1. Danni al prodotto o ai prodotti causati in modo dimostrabile dal mancato rispetto delle istruzioni di montaggio e/o delle prescrizioni d'uso.
2. Danni al prodotto o ai prodotti causati da movimento, deformazione, distruzione o cedimento del terreno o della struttura portante su cui è montato il materiale.
3. Danni al prodotto o ai prodotti dovuti all'uso di attrezzi metallici per rimuovere neve e ghiaccio, nonché danni provocati durante lavori di costruzione e riparazione o dalla caduta di oggetti pesanti sul prodotto o sui prodotti.
4. Danni dovuti a eventi naturali quali, tra l'altro, uragani, terremoti, fulmini e inondazioni.
5. Effetti di agenti ambientali quali inquinamento atmosferico, muffa e oidio.
6. Eventuali danni dovuti a contaminazione con sostanze legate ad alimenti o bevande quali, tra l'altro, sporco, grasso, olio, caffè e vino, nonché danni causati da altre sostanze quali, tra l'altro, vernice, solventi e fertilizzanti.
7. Eventuali macchie dopo la pioggia o causate dallo scioglimento di neve e rugiada.
8. Normale usura.
9. Differenze o variazioni nella gamma cromatica del materiale.

#### Osservazioni

I normali agenti atmosferici di solito non causano problemi. Tuttavia, con il tempo il colore può cambiare per effetto della luce solare e degli agenti atmosferici. Gli effetti di sporco, graffi e altre macchie purtroppo non sono coperti dalla garanzia, anche se in condizioni normali la gamma si pulisce facilmente e le alterazioni di colore restano limitate.

#### Come presentare una richiesta di garanzia

1. Il rivenditore o l'utente finale invia a [info@woodmart.it](mailto:info@woodmart.it): il numero del certificato di garanzia, una descrizione delle circostanze in cui si è verificato il danno e le foto del prodotto o dei prodotti danneggiati.
2. Un tecnico specializzato di WoodMart o un rivenditore ufficiale effettua, se possibile, un sopralluogo e comunica al rivenditore o all'utente finale le proprie conclusioni sulle cause del danno via e-mail, in ogni caso entro 7 giorni lavorativi.
3. Se la richiesta di garanzia viene accolta, WoodMart sostituisce il prodotto o i prodotti. La concessione della garanzia non prolunga il periodo di garanzia. Il prodotto o i prodotti sostitutivi corrispondono il più possibile per colore, design e qualità al prodotto da sostituire.

WoodMart non può tuttavia garantire una corrispondenza esatta, poiché design, misure e colore possono variare.

Sostituzione significa la fornitura del materiale al netto della detrazione indicata nella tabella seguente.

| Anni di utilizzo | Rimborso in % |
|------------------|---------------|
| 0-2              | 100           |
| 2                | 95            |
| 3                | 90            |
| 4                | 85            |
| 5                | 80            |
| 6                | 60            |
| 7                | 50            |
| 8                | 40            |
| 9                | 30            |
| 10               | 20            |
| 11-15            | 15            |
| 16-20            | 10            |
| 21-25            | 10            |

#### **Dati di consegna**

Certificato di garanzia WoodMart n.:

.....

Rivenditore: .....

Luogo di consegna: .....

Prodotto: .....

.....

.....

Numero d'ordine WoodMart: .....

Valore dell'ordine in euro: .....

Data di consegna: .....

Nome del responsabile: .....

Firma: .....